

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΟΣ**

Η **Πολιτική Ποιότητας** της Εταιρείας “**ΤΕΚ Ο.Ε**”, εντάσσεται στα πλαίσια που θέτει το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 και στοχεύει στην πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεων για την ποιότητα, όπως αυτές προδιαγράφονται από τις απαιτήσεις των πελατών αλλά και τα διεθνή πρότυπα.

Η Διοίκηση της εταιρείας αποφάσισε να εγκαταστήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2000 και να το πιστοποιήσει. Το Σύστημα τροποποιήθηκε ώστε να είναι συμβατό με τη νέα έκδοση του προτύπου ISO 9001:2015. Βασικό κίνητρο αποτελεί η αναζήτηση της βελτίωσης του εσωτερικού συστήματος λειτουργίας και της αποτελεσματικότητάς του καθώς και η απόκτηση τεχνογνωσίας για την πληρέστερη διεκπεραίωση των αναγκών και απαιτήσεων των πελατών, με στόχο την απόλυτη **ικανοποίηση τους**.

Συνέπεια των ανωτέρω είναι ότι η Διοίκηση της εταιρείας **δεσμεύεται** έτσι ώστε να τηρούνται οι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα και να τηρεί τους Νόμους και τους Κανονισμούς, που διέπουν την λειτουργία της.

Η υιοθέτηση της Πολιτικής Ποιότητας αποτελεί το μέσο για την επίτευξη των στόχων ποιότητας. Η Πολιτική Ποιότητας διατηρείται και σε αυτήν στηρίζεται όχι μόνο η αδιάκοπη εφαρμογή, αλλά και η **συνεχής βελτίωση** του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.

Η Διοίκηση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε όλο το προσωπικό να υιοθετήσει και να συμβάλει στην ανάπτυξη της Πολιτικής Ποιότητας έτσι ώστε να επιτυγχάνεται διαρκώς ο κυρίαρχος στόχος που είναι η ικανοποίηση του πελάτη.

**Για την εταιρεία “ΤΕΚ Ο.Ε”**